

テレビ電話による面会サービスのご案内

【サービスの流れ】

- ①ご利用は予約制となりますので、お電話で「**面会サービスの申し込み**」と伝えてください。
一度に予約できるのは1枠のみです。予約していた面会が終わった後、次回の予約を受け付けます。キャンセルの場合は、早めにご連絡下さい。

ご予約の際には下記内容をお伝えください。

- ・入所者様のお名前
- ・入所されているフロア
- ・面会される方のお名前・続き柄・連絡先
- ・ご希望日時



テレビ電話面会の日時

一般棟（2F）	火曜日	13：30-14：40の間で4枠
	土曜日	13：30-14：40の間で4枠
認知症専門棟（3F）	月曜日	13：30-14：40の間で4枠
	土曜日	14：50-16：00の間で4枠

- ②当日は、予約時間までにご来所いただき、受付でお声掛けください。
1階家族相談室にご案内させていただきます。

- ③フロアの準備ができましたら、面会開始となります。



【ご利用にあたってのお願い】

- ①ご面会は利用者様1人につき週1回、10分程度とさせていただきます。
- ②原則ご家族のみとし、ご友人の方はご利用いただけません。
- ③ご面会は2名までとさせていただきます。
- ④検温と手指消毒の実施、マスクをお願いいたします。
- ⑤使用する端末は職員が操作いたします。



【お申し込み・問い合わせ先】

介護老人保健施設エスパーロ TEL04-7189-1112 受付時間 9：00-17：00