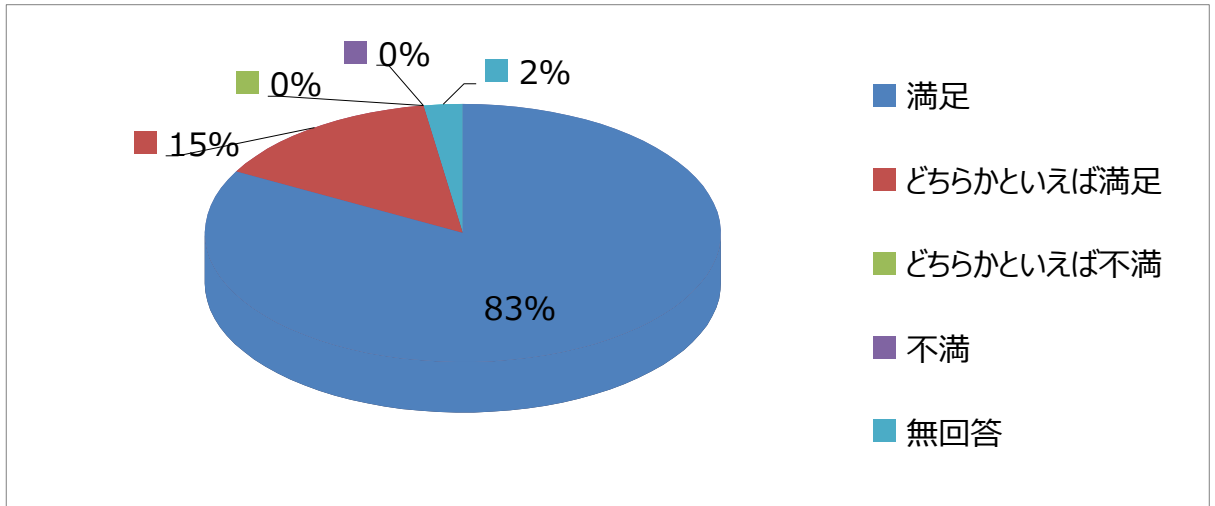
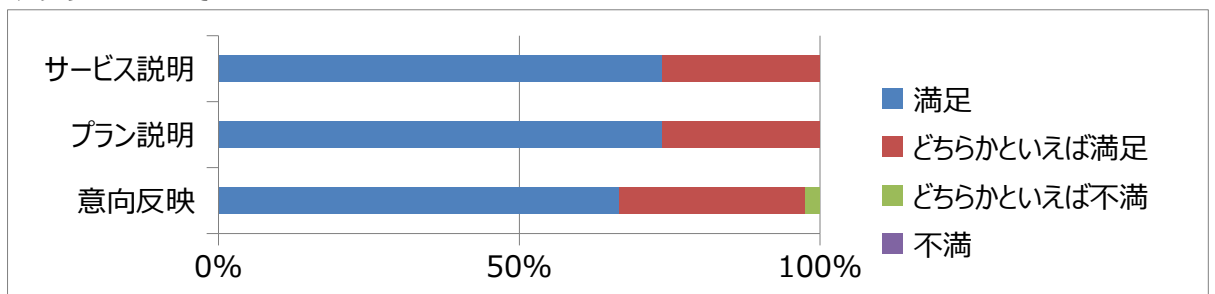


総合満足度分布図

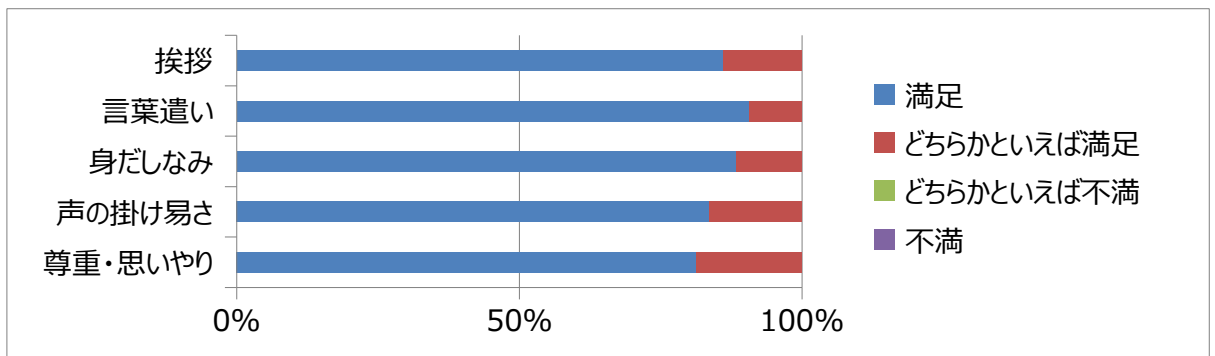


1.相談・ケアプランについて



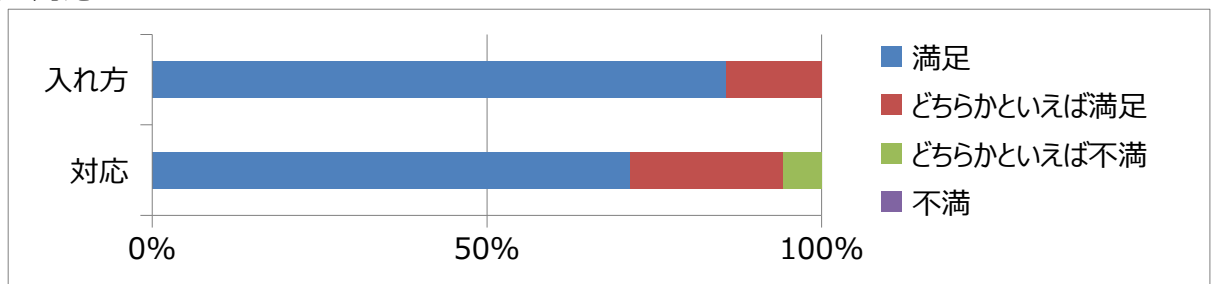
全体的に概ね満足して頂いている評価となりましたが、ケアプランへの反映が充分でないというご意見を頂きました。ケアプラン説明時のみではなく日頃から密にご本人様・ご家族様とコミュニケーションを図り、ご意向を反映していくように改善していきます。

2.職員について



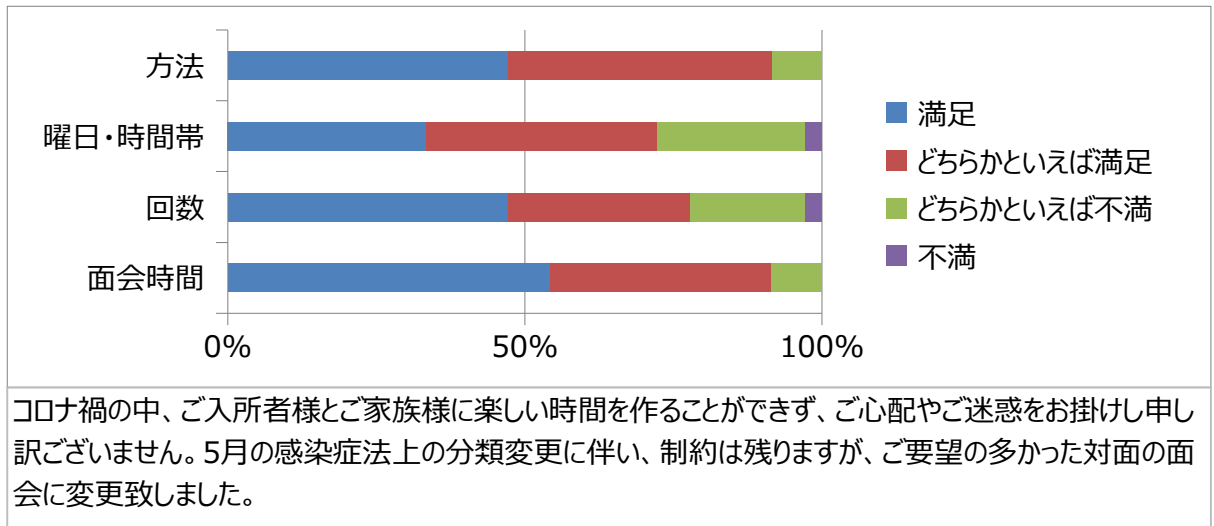
引き続き、挨拶、言葉遣い、身だしなみに高い評価を頂きました。頂いたご意見は職員の励みになります。更にご満足頂けるように努めて参ります。

3.洗濯物の対応

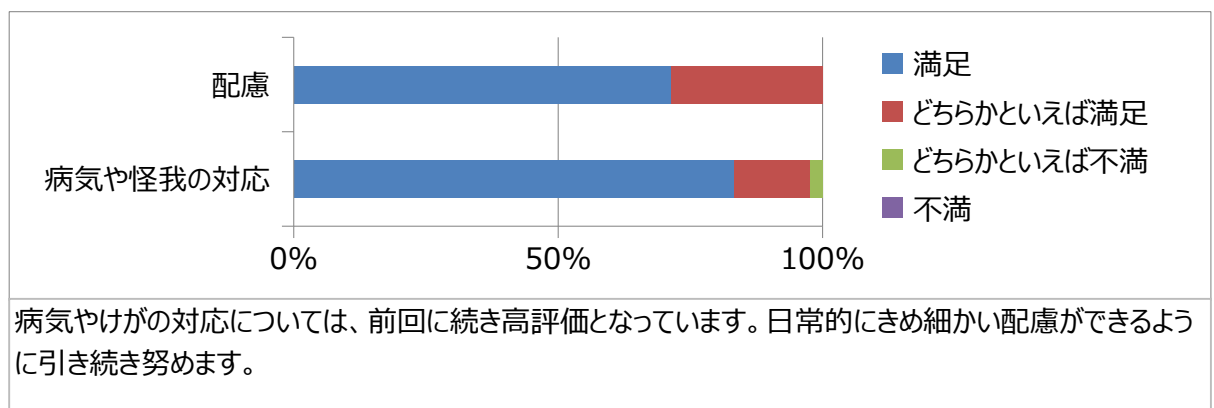


一部衣類や洗濯物の対応について十分な配慮ができていない時があったようで大変申し訳ございません。頂いたご意見を今後の大きな課題として、ご入所者様・ご家族様が気持ちよく施設をご利用できるように努めて参ります。

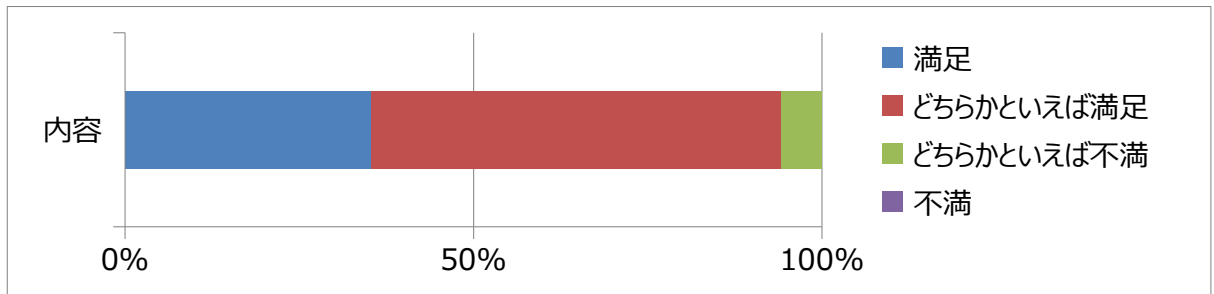
4.リモート面会



5.生活について



6.ホームページ



※当施設を知人に紹介したいと思うか？

思う	22
どちらかといえば思う	16
どちらかといえば思わない	1
無回答	4

サービス改善のため、貴重なご意見、ご指摘を頂きありがとうございました。
 私たちは、それら一つ一つに真摯に取り組み一層のサービス改善に取り組んでまいります。